



Camera di Commercio  
Pisa

**“Accreditato con PDG 21/09/2007 al n. 23 dell’Elenco degli Enti abilitati a svolgere l’attività di formazione dei mediatori istituito presso il Ministero della Giustizia”**

## **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI**

### **PROGRAMMA (8 ottobre – 12 novembre 2013)**

#### **Martedì 8 ottobre 2013 (ore 15-18)**

*Docente: Elena Occhipinti*

*Università di Pisa, Facoltà di Giurisprudenza, Dipartimento. Diritto Pubblico*

Primo Modulo: Disciplina normativa in materia di mediazione (D.Lgs 4/3/2010, n. 28 come modificato dal D.L. 69/2013 convertito nella L. 7/8/2013, n. 98; D.M. 18/10/2010, n. 180; D.M. 6/7/2011, n. 145; Circolare Ministeriale 20/12/2011; efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell’accordo di conciliazione; compiti e responsabilità del mediatore; il regolamento di mediazione della Camera di Commercio di Pisa)

#### **Martedì 15 ottobre 2013 (ore 15-18)**

*Docente: Elena Occhipinti*

*Università di Pisa, Facoltà di Giurisprudenza, Dipartimento. Diritto Pubblico*

Secondo Modulo: La gestione delle controversie condominiali alla luce della riforma del condominio (aspetti generali della L. 11/12/2012, n. 220; in particolare: i poteri dell’amministratore di condominio nel procedimento di mediazione; il recupero delle spese condominiali; le nuove regole per lo svolgimento del procedimento di mediazione nelle liti condominiali).

#### **Martedì 22 ottobre 2013 (ore 15-18)**

*Docente: Paolo Frediani*

*Libero professionista, Mediatore-Conciliatore*

Terzo Modulo: La comunicazione, i suoi effetti (gli elementi della comunicazione umana; i messaggi sovrapposti nella comunicazione; la prossemica; le regole della comunicazione: parlare ed ascoltare; il cambiamento; i segni di gradimento e di rifiuto; le espressioni facciali;



Camera di Commercio  
Pisa



**Martedì 29 ottobre 2013 (ore 15-18)**

*Docente: Paolo Frediani*

*Libero professionista, Mediatore-Conciliatore*

Quarto modulo: La programmazione neurolinguistica nelle relazioni (aspetti generali; i movimenti oculari relativi ai canali rappresentazionali; il nostro cervello: l'emisfero destro e l'emisfero sinistro; lo schema del Carisma)

**Martedì 5 novembre 2013 (ore 15-18)**

*Docente: Paolo Frediani*

*Libero Professionista, Mediatore-Conciliatore*

Quinto modulo: Il conflitto e la percezione (conflitto e conflittualità; ambiti e valori del conflitto; componenti ed atteggiamenti di fronte al conflitto; scalata del conflitto; posizioni ed interessi: interessi opposti, comuni e differenti; la piramide di Maslow; la percezione; esperienza, convinzione e comportamento; le ambiguità: le trappole e le illusioni percettive; i filtri della percezione: generalizzazione, cancellazione e deformazioni; le trappole percettive: la prima impressione, l'influenza dell'umore, gli stereotipi; la forma delle informazioni: la vividezza, la concretezza, la disponibilità; le porte della percezione).

**Martedì 12 novembre 2013 (ore 15-18)**

*Docenti: Elena Occhipinti e Paolo Frediani*

Sesto Modulo: Valutazione finale a mezzo test con domande in risposta multipla